

Social Media

Xing, facebook, twitter & Co.

Stefan Stengel



Stefan Stengel
Glocal Consult

Social Media · eCommerce

Consulting · Workshops · Coaching



Social Media Definition

Als **Social Media** (auch **soziale Medien**) werden alle Medien (Plattformen) verstanden, die die Nutzer über digitale Kanäle in der gegenseitigen Kommunikation und im interaktiven Austausch von Informationen unterstützen.

Soziale Medien lassen sich in zwei Kategorien einteilen:

- *In soziale Medien mit dem vorherrschenden Ziel der Kommunikation*
- *In soziale Medien, die zwar zur Kommunikation eingesetzt werden, der Fokus jedoch auf dem Inhalt liegt, welchen die Nutzer generieren, bearbeiten und miteinander austauschen.*

**Was steckt hinter dem Geheimnis
Social Media?**

Was macht Social Media aus?

Dialog



Duschen mit GROHE Ausgezeichnet duschen: die Rainshower® WaterColours Collection gewinnt einen iF Product Design Award 2011 in der Kategorie „Badezimmer und Wellness“. Außerdem hat die Jury die Duschsysteme Rainshower® Icon und Rainshower® Solo ausgezeichnet. Wir freuen uns sehr!

08. Februar um 18:17 · Gefällt mir · Kommentieren

 15 Personen gefällt das.



Gabi Schmid Da ich ja eine habe, kann ich das nur bestätigen. Ich bin sehr zufrieden damit.

08. Februar um 18:18 · Gefällt mir



Dániel Koren Juhu unser Duschkopf hat einen Preis gewonnen!!!

08. Februar um 18:33 · Gefällt mir



Faber Andreas Zu teuer.

08. Februar um 18:42 · Gefällt mir



Brigitte Dragun Gratuliere

08. Februar um 19:01 · Gefällt mir



Christine Franke Das glaube ich Euch und Glückwunsch

08. Februar um 19:27 · Gefällt mir



Faber Andreas Grohe: dislike, die Produkte made in China sind mir zu teuer!

08. Februar um 20:24 · Gefällt mir



Heidi Kogler suppiiii glückwunsch

09. Februar um 08:25 · Gefällt mir



Martina Pytlinski Grohe stellt keine produkte in hina her.

09. Februar um 14:01 · Gefällt mir

Aufmerksamkeit

150 persönliche Glückwünsche



Thomas Knüwer

Happyhappyhappy Bööörsdeeeeh!

Montag um 22:54 · Gefällt mir · Kommentieren · Freundschaft anzeigen



Sören Stamer Danke Dir, Thomas!

vor 16 Stunden · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Hanne Hasenkamp

Happy Birthday & alles Gute! Hab einen tollen Tag mit Deinen Lieben :)

Montag um 22:48 · Gefällt mir · Kommentieren



Sören Stamer Been there, did that. Danke Hanne!

vor 16 Stunden · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Corinna Alexandra Drube

Happy Birthday aus good old Hamburg! Lieben Gruß an euch 3

Montag um 22:46 via iPhone · Gefällt mir · Kommentieren · Freundschaft anzeigen



Sören Stamer Danke Corinna, willst Du nicht mal in brand new SF vorbei schauen?

vor 16 Stunden · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Oliver Rummel

Herzliche Glückwünsche und laß Dich verwöhnen

Montag um 22:44 · Gefällt mir · Kommentieren · Freundschaft anzeigen



Sören Stamer Danke Oliver! Hat geklappt.

vor 16 Stunden · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Dirk Leo Reiche

Happy Birthday, all the best and CHEERS!

Montag um 22:39 · Gefällt mir · Kommentieren · Freundschaft anzeigen

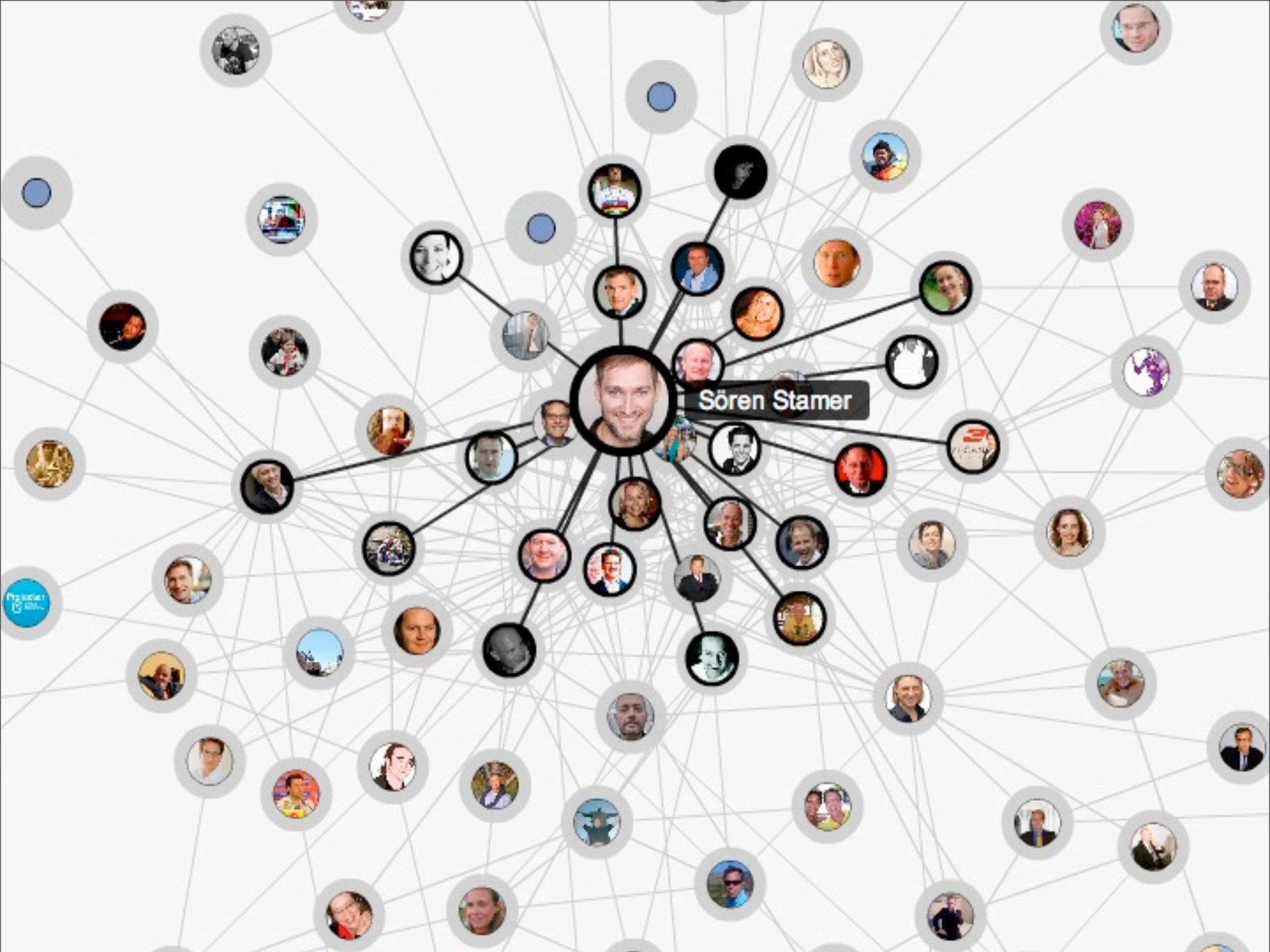


Sören Stamer Cheers, Dirk!

vor 16 Stunden · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

Netzwerke



Sören Stamer

Gleichheit



Pinnwand

- Info
- NBA
- myTouch 4G
- Compare
- Fotos (156)
- Mehr ▾

204.859

Personen gefällt das

T-Mobile USA

Gefällt mir

Unternehmen



Pinnwand

Alle · T-Mobile USA



T-Mobile USA

Now Available: The T-Mobile Galaxy S 4G, our fastest smartphone running on America's Largest 4G Network.



Introducing T-Mobile's fastest Smartphone, the new Galaxy S™ 4G
www.youtube.com

<http://goo.gl/bLvBY> The new Galaxy S™ 4G delivers high quality entertainment everyone craves instantly from anywhere. Exclusively from T-Mobile.

vor etwa einer Stunde · Teilen

108 Personen gefällt das.

Alle 91 Kommentare anzeigen



T-Mobile USA

Although he is usually busy dunking over cars, Blake Griffin took a moment to give a shout out to T-Mobile's Facebook fans.



LA Clippers Blake Griffin says hello on T-Mobile Magenta Carpet
www.youtube.com

Blake Griffin of the LA Clippers says hello to T-Mobile's Facebook fans while on the Magenta Carpet at the NBA 2011 All-Star Game.

vor 10 Stunden · Teilen

71 Personen gefällt das.

Alle 22 Kommentare anzeigen

Sonora Photoguy Such ignorance abounds...



reiseberichte.com
4-Seasons.TV
4-Seasons.de
Globetrotter.de
Ausrüstung

Pinnwand

- Info
- Veranstaltungen
- Welcome

6.495

Personen gefällt das

Globetrotter Ausrüstung

Produkt/Dienstleistung



Pinnwand

Alle · Globetrotter Ausrüstung

Teilen: Beitrag Foto Link Video

Schreib etwas ...



Globetrotter Ausrüstung

Lust auf mehr News von und für Globetrotter? Unsere Facebook-Empfehlung für heute:



4-Seasons

Seite: 531 Personen gefällt das.

Montag um 12:25 · Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

56 Personen gefällt das.



Michael Kostrewa ja...!

Montag um 12:35 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Globetrotter Ausrüstung

Die neue 4-Seasons ist da :) !! Jetzt schmökern ...



Das Hausmagazin von Globetrotter Ausrüstung
www.4-seasons.de

GlobetrotterCard-Inhaber erhalten das 4x im Jahr erscheinende 4-Seasons nicht nur gratis, sondern auch sofort nach Druck frei Haus!

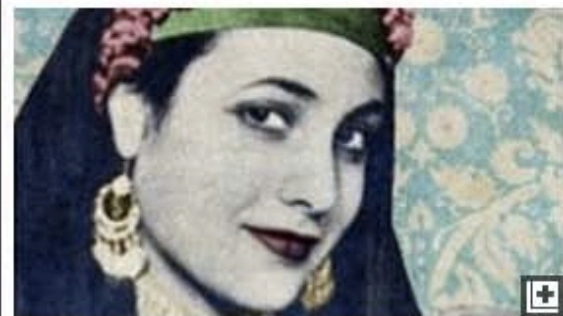
18. Februar um 11:30 · Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

Demokratie

AUFSTAND DER GENERATION FACEBOOK

von Yasemin Ergin

Ihr Online-Profil verrät nur wenig über sie: Sie hören gerne Brit-Pop, Latin Pop und Jazz, ist dort zu lesen, und zu ihren Lieblingsfilmen gehören "Herr der Ringe" und "Der rosarote Panther". Zeinobia, so der Nutzernamen der 27-jährigen Bloggerin, ist laut Selbstbeschreibung "ein ganz normales, ägyptisches Mädchen, das von einer besseren Zukunft für sich und ihr Land träumt." Ihr Profilbild zeigt nicht sie selbst, sondern ein historisches Porträt der arabischen Herrscherin Zeinobia. Ein Foto von sich ins Netz zu stellen, das wäre viel zu gefährlich.



Bildnis arabischen Herrscherin Zeinobia

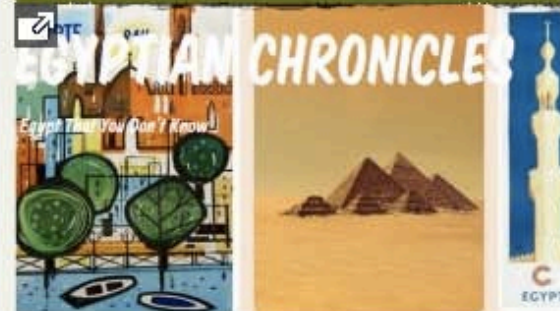
Denn Zeinab Mohamed, so ihr richtiger Name, bloggt nicht über Mode, Kino oder Popmusik, sondern über die politischen Zustände in ihrem Land. Und wer in Ägypten die Regierung kritisiert, lebt gefährlich. Als im letzten Juni der junge Inhaber eines Internetcafés in Ägypten von Polizisten totgeprügelt wurde, war



KRISE IN KAIRO

Das ägyptische Volk lehnt sich gegen seinen Herrscher auf. Vor allem Junge Menschen sehnen sich nach einer Zeitenwende. [MEHR](#)

BLOG



Der letzte Blogbeitrag von Zeinobia stammt vom 27. Januar 2011. [MEHR](#)

ZAPP



ÄGYPTEN: EIN BERICHTSGEBIET

Mitsprache



Pinnwand

Info

253.806

Personen gefällt das

Gefällt mir



Karl-Theodor zu Guttenberg

Zu den Favoriten meiner Seite hinzufügen

Seite erstellen

Seite melden

Teilen

Gegen die Jagd auf Karl-Theodor zu Guttenberg

PolitikerIn

Pinnwand

Alle · Gegen die Jagd auf Karl-T...



Gegen die Jagd auf Karl-Theodor zu Guttenberg

Die 2. Runde (Aktuelle Stunde) läuft gerade auf phoenix und bundestag.de

vor etwa einer Stunde

1.951 Personen gefällt das.

Alle 2.199 Kommentare anzeigen



Gegen die Jagd auf Karl-Theodor zu Guttenberg

JETZT: Aktuelle Stunde im Bundestag – LIVE auf phoenix

vor 3 Stunden

2.091 Personen gefällt das.

Alle 1.380 Kommentare anzeigen



Gegen die Jagd auf Karl-Theodor zu Guttenberg

BILD: Heute stimmt Deutschland per Telefon ab. Ich empfehle "Bleiben Sie Minister"! Telefonnummer: 01371-100 001 (14 Cent/Anruf vom Festnetz) DANKE!

vor 4 Stunden

3.331 Personen gefällt das.

Alle 473 Kommentare anzeigen



Gegen die Jagd auf Karl-Theodor zu Guttenberg

BILD zitiert von dieser Seite. Und wir wachsen weiter. Vielleicht nicht direkt 500.000, aber jeden Tag zwischen 40.000 und 70.000 mehr. Wenn man bedenkt, was es derzeit für wirklich heftige politische Skandale in Deutschland gibt, finde ich weiterhin die Angriffe auf zu Guttenberg maßlos übertrieben.

Zum 222.222 (doppelt 111111) Unters...

Mehr anzeigen



Plagiats-Affäre: Guttenberg sucht in der Krise Rückhalt bei seiner Frau – „Das stehen wir gemeinsam.“

www.bild.de

Karl-Theodor zu Guttenberg sucht in der Krise

Nähe erzeugen!

Social Media Ziele

Social Media Marketing kann bei der Erreichung der folgenden Ziele helfen:

- Steigerung der Besucherzahlen Ihrer Webseite
- Akquise von neuen Kunden
- Aufbau und Pflege eines positiven Markenimages (Reputation Management)
- Aufbau und Pflege der persönlichen Reputation
- Erhöhung der Markenbekanntheit (Brand Awareness)
- Weiter- und Neuentwicklung von Produkten
- Aufbau und Pflege der persönlichen Netzwerke (im realen + virtuellen Raum)

Da es die sozialen Medien erlauben, mit anderen nicht nur zu kommunizieren, sondern auch zu interagieren, hilft Social Media Marketing dabei, die Early Adopters und die wichtigen Meinungsführer zu erreichen.



B2B-Plattform: Xing

The screenshot shows the Xing profile of Stefan Stengel, an owner of Glocal Consult. The interface includes a navigation bar with categories like 'START', 'SUCHE', 'NACHRICHTEN', 'KONTAKTE', 'GRUPPEN', 'EVENTS', 'JOBS', 'UNTERNEHMEN', and 'BEST OFFERS'. The profile section features a photo of Stefan Stengel, his contact information (phone numbers and location in Lübeck, Germany), and a 'Suchen rund um mein Profil' section with search suggestions. Below this are tabs for 'Businessdaten', 'Kontakte (1.201)', 'Über mich', 'Gästebuch', and 'Applikationen (6)'. The 'Persönliches' section contains 'Ich suche' and 'Ich biete' descriptions. On the right, there are sections for 'Warum ich auf XING bin' (listing reasons like generating new business and networking), 'Einstellungen' (profile settings), 'Optionen' (visibility options), and 'Bestätigte Kontakte: 1.201' (verified contacts). A 'Statistiken von Stefan Stengel:' section is partially visible at the bottom.

XING

Abmelden Kontakte einladen Hilfe & Kontakt Deutsch ▾

Stefan Stengel
Profil 371 1 Mehr ▾

START SUCHE NACHRICHTEN KONTAKTE GRUPPEN EVENTS JOBS UNTERNEHMEN BEST OFFERS

Stefan Stengel
Inhaber
glocal consult
Willy-Brandt-Allee 31b, 23554
Lübeck, Deutschland
☎ +49-451-2803 6666
☎ +49-172-400 5 333
Ortszeit: 15:20

[Foto hochladen](#)
[Kein Foto](#)

Suchen rund um mein Profil

- > Mitglieder, die mein Profil kürzlich aufgerufen haben
- > Mitglieder, die suchen, was ich biete
- > Mitglieder, die bieten, was ich suche
- > Mitglieder, die mehrere meiner Kontakte kennen
- > Derzeitige und ehemalige Kollegen

Warum ich auf XING bin

- Neugeschäft und Aufträge generieren
- Interessante Personen kennenlernen
- Mein Netzwerk pflegen
- An Events teilnehmen
- Alte Bekannte und Kollegen wiederfinden

[Gründe bearbeiten](#)

Einstellungen

- > Profileinstellungen

Optionen

- > Standort zeigen
- > Profilvorschau anzeigen
- > Profil drucken

Bestätigte Kontakte: 1.201

> Mehr

Statistiken von Stefan Stengel:

Businessdaten Kontakte (1.201) Über mich Gästebuch Applikationen (6) ▾

Persönliches

Ich suche Netzwerke, Kooperationen, Innovative IT-Produkte, IT-Systemhaus als Partner für Innovatives Konzept in einem Business-Center, Plattformen für Vorträge, zum Social Media Marketing. "Xing, Twitter, & Co." [Bearbeiten](#)

Ich biete "Social Marketing" und Web2.0 Projektierungen. Vorträge zum Social Media Marketing, Workshops zum Social Media Marketing, "Xing, Twitter, & Co." Einführung, Begleitung und Coaching von Unternehmen bei der Einführung von Social Media. Strategien und Konzepte für neue Formen der Arbeit im Themenumfeld "coworking" SaaS für den Mittelstand, CRM- und eBusiness-Beratung, vTiger Einführung und Beratung, Online-Strategie-Beratung für den Mittelstand, Vorträge zu eCommerce-Themen wie Online-Marketing, eCommerce, eProcurement, Beratung zu Förderprogrammen, Projektmanagement bei IT-Projekten, CeBIT Messekontakte, ERP-Einführung im Mittelstand, iPhone-Integration in Businesskonzepte, Beratung und Unterstützung beim Wechsel von Windows zu Mac OS. Entwicklung, Organisation und Moderation von Fachveranstaltungen im IT- und Medien-Umfeld. [Bearbeiten](#)

VZ-Gruppe



English Registrieren Hilfe Handy Blog

MEINVERZEICHNIS

Bist Du schon drin?

Passwort vergessen?

 Eingelogg bleiben ?
 Sitzung sichern ?

Aktivierungslink noch einmal zusenden

Wenn ich groß bin, habe ich ein **Bällebad** im Wohnzimmer.



Zur Gruppe

Kostenlos registrieren

Dein Vorname

Dein Nachname

Geburtstag
Tag Monat Jahr (TT.MM.JJJJ)

Geschlecht
 weiblich männlich

Was ist das hier?
Schau Dir unsere **meinVZ-Tour** an!

Noch Student? 

Dann schau Dich mal im **studivZ** um!

Ich lebe in meiner eigenen Welt – das ist okay, man kennt mich dort.

Sei dabei in Deutschlands größtem sozialen Netzwerk

Tausch Dich aus über Fotos, Filme, Nachrichten, Gruppen

Bleib in Kontakt mit Freunden, Kollegen und alten Bekannten

Über uns	AGB	Regionen
Presse	Datenschutz	Edelkompass
Karriere	Impressum	Appkompass
Sicherheit	Verhaltenskodex	Entwickler
Tipps	Werbung	



Glocal 
Consult

Donnerstag, 17. März 2011

Facebook

The screenshot shows a Facebook profile for Stefan Stengel. The profile picture is a full-body photo of a man in a suit holding a tablet. The cover photo shows a group of people in a meeting. The profile bio states: "Inhaber bei glocal consult", "Ist hier zur Schule gegangen: Freiherr-vom-Stein-Schule", "Wohnt in Lübeck", "Spricht Deutsch, Englisch", "Geboren am 20. Juli", and "Füge deine Heimatstadt hinzu".

The main content area shows a post by Stefan Stengel: "Social Media & Event - Umfrage www.surveygizmo.com". The post text reads: "Social Media & Event - Umfrage. Created using SurveyGizmo, online survey software." It was posted on Friday at 21:45 and has received likes and comments.

Below the post, under "NEUESTE AKTIVITÄT", there are three activity items: "Hat an Dirk Gawlitzas Pinnwand geschrieben: „Alles Gute zum Geburtstag!“, - Freundschaft anzeigen", "Hat an Sören Stammers Pinnwand geschrieben: „Hallo Sören, alles Gute zum...“, - Freundschaft anzeigen", and "Hat an Romy Mlinzks Pinnwand geschrieben: „Happy Birthday! Alles Gute zum...“, - Freundschaft anzeigen".

At the bottom, another post by Stefan Stengel is visible: "Unser Social Media Workshop in der LN-Akademie!" with a photo of a workshop.

The right sidebar contains several sponsored ads: "Anstupser" (Miriam Stengel - Zurückstupsen), "Gesponsert" (Werbeanzeige erstellen), "IC - Tourismus" (Aktuelle Trends im Online-Marketing & Social Media - speziell für die Tourismusbranche), "Sizzling Hot spielen" (gametwist.net), "Ihr Klassenfoto?" (stayfriends.de), and "Warst Du da? Zeig es!" (Zeig Deinen Türkei-Trip).

The left sidebar shows navigation options: "Pinnwand", "Info", "Fotos (8)", "Notizen", "Freunde", and a list of friends: "Timo Raub", "Sebastian Rothbacher", and "Carsten Temme".

twitter

 Du verwendest eine alte Twitter Version, welche es bald nicht mehr geben wird. [Stelle auf das Neue Twitter um!](#)


twitter Startseite Profil Leute finden Einstellungen Hilfe Abmelden


Was gibt's Neues? 140


[Ort hinzufügen](#) [Twittern](#)


Neu: Komme zu „Workshop Social Media“ Morgen von 09:00 bis 18:00. Ziele Heute schon getwittert? Oder fragen Sie sich... <http://fb.me/KXxxiqf5> vor 1 Tag


Startseite


 **macbosse** @ I'm at Renaissance Private Island [pic]: <http://4sq.com/i57Nsu>
vor 2 Minuten via foursquare von hier

 **Springmaus_DA** #Ferienspiele: Rock'n'Roll-Tanz für Kinder und Jugendliche <http://ht.ly/40IUB> #Tanzen #Darmstadt <http://ht.ly/1bqQtx>
vor 12 Minuten via HootSuite

 **Nico** "Always on" ist auch so eine überflüssige Verschwendung von Wirtschaftsförderungsgeldern. <http://twitpic.com/428sn6>
vor 26 Minuten via Twitter for iPhone


 **textlastig** Noch eine Mail mit mehr Ausrufezeichen als Vokalen und ich werde zum Leserbriefschreiber.
vor 35 Minuten via TweetDeck


 **spd_darmstadt** SPD Darmstadt: Wir wollen das „Scentral“ erhalten. Mehr unter: <http://bit.ly/fRgHPG>
vor 35 Minuten via web

 **frischkopp** kleiner Trip "down memory lane" :-~) Welcome To The 80's -- Postpunk und Neue Deutsche Welle <http://t.co/PA3hryr>
vor 39 Minuten via Tweet Button

Stefanglocal
1,020 tweets
140 Following 192 Follower 17 gelistet

Wem folgen?

 **JusosDaDi** Jusos DaDi Folgen

 **tsghessen** T. Schäfer-Gümbel Folgen

[Alle sehen](#)

Startseite

[@Stefanglocal](#)

[Direktnachrichten](#) 27

[Favoriten](#)

[Retweets](#)

[Suchen](#)

Listen

[mcforum09](#)

[ihk-liste](#)

[Liste erstellen](#) | [Alle anzeigen](#)


Trends: Worldwide

[Ändern](#)

[#presidentsday](#)

[#awfulsupergroups](#)

Glocal Consult



Social Media Tipps

- Entscheiden Sie sich für eine bis maximal drei Plattformen
- Meine Empfehlung: XING, Facebook & Twitter
- Pflegen Sie Ihre Profildaten und Fotos
- Laden Sie Partner und Kunden in Ihr Netzwerk ein
- Pflegen Sie die Statusmeldungen Ihrer Profile
- Kontrollieren Sie regelmäßig den Suchmaschinenindex
- Nutzen Sie die Referenzen Ihrer Kunden



Guidelines/Richtlinien

Wichtige Bestandteile einer Social-Media-Guideline sind:

- Eigenverantwortung des Mitarbeiters
- bei Identifikation als Mitarbeiter Kenntlichmachung der Inhalte als private Meinung
- Vorsicht mit vertraulichen Informationen des Unternehmens und der Kunden
- Hinweise zum allgemeinen Kommunikationsverhalten (Netikette)
- Respekt vor Wettbewerbern
- Hinweise zur Einhaltung des Urheberrechts
- Sicherheitsaspekte (Viren, Trojaner und andere Gefahren)
- Verzicht auf Spamming
- Benennung eines sachkundigen Ansprechpartners bei Unsicherheiten
- Trennung privates und berufliches (optional)
- Steuerung des Social-Media-Einsatzes (optional)
- Rechtsfolgen bei Verstößen gegen die Social-Media-Guidelines (optional)

Stefan Stengel

glocal consult Lübeck
< think global - act local >
media docks
Willy-Brandt-Allee 31b
23554 Lübeck
Tel: +49 451 280 36 666
Fax: +49 451 390 88 83

glocal consult Hamburg
c/o comlife
Willy-Brandt-Straße 30
20457 Hamburg
Tel: +49 40 22 6308-22
Fax: +49 40 22 6308-23

Mobil: +49 172 400 5 333

stengel@glocal.biz
www.glocal.biz

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit

